

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN, COMITÉ Y JUNTA**

<b>FECHA</b>			<b>No. Acta</b>	<b>Hora de Inicio</b>	<b>Hora de final</b>	<b>Lugar</b>
2	01	2022	02-2022	08:00 a.m.	09:00 am	Oficinas Unimafert
Día	Mes	Año				

Reunión  Comité  Junta  Otro ¿Cuál?

**Nombre de la Actividad**

**1.**  
**2. ASITENTES**

Nombre	Cargo	Correo electrónico	Firma
GLORIA CASTILLO	Administradora	<a href="mailto:unimafert@gmail.com">unimafert@gmail.com</a>	
VICTOR NAVARRO	Médico Especialista	<a href="mailto:consultoriadoctornavarrop@gmail.com">consultoriadoctornavarrop@gmail.com</a>	
DAIANA VELA CALDERON	Coordinadora Calidad	<a href="mailto:calidad@unimafert.com">calidad@unimafert.com</a>	
MARILYN CASTELLANOS	Auxiliar de enfermería	<a href="mailto:aperturaunimafert@gmail.com">aperturaunimafert@gmail.com</a>	
JOHANA PARRA	Recepción	<a href="mailto:aperturaunimafert@gmail.com">aperturaunimafert@gmail.com</a>	

**3. AGENDA**

01	Saludos y Bienvenida
02	Unificación de Integrante De La Asociación De Usuarios
03	Presentación de reportes

**4. DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD**

- Se da inicio a la reunión, se verifica cuórum y se da saludo y agradecimiento por la participación que está al 100%
- El área de Calidad sugiere iniciar el comité, mediante las cuales se regulan las actividades relacionadas con la Integrante De La Asociación De Usuarios .

Se socializa y verifica el cronograma para el año 2022 implementado para la selección y convocatoria de la asociación de usuarios de Uni-mafert. Siendo la asociación de usuarios

La asociación de usuarios se crea con el fin de dar cumplimiento a norma y garantizar que se cumplen función social que tienen como objeto garantizar el derecho a recibir servicios que promuevan su salud garantizando la calidad del servicio y la defensa de todos los usuarios de Uni-mafert

Asesorar a sus asociados en la identificación y acceso al paquete de servicios.  
 Participar en las juntas directivas de las instituciones prestadoras de salud para proponer y concertar las medidas necesarias para mantener y mejorar la calidad de los servicios y atención al usuario.  
 Mantener canales de comunicación con los afiliados que les permita conocer sus inquietudes y demandas para hacer propuestas ante las juntas directivas de la institución prestadora de servicios de salud y la EPS.  
 Vigilar las decisiones que se tomen en las juntas directivas para que se apliquen según lo acordado.  
 Informar a las instancias que corresponda, si la calidad del servicio prestado no satisface la necesidad de los afiliados.

Se programa las fechas para la convocatoria de los usuarios que integraran la asociacion de usuarios

### 5. SEGUIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES

5.1. Compromisos – Tareas – Pendientes – Planes de Mejora			5.2. Seguimiento	
Actividad	Responsable	Tiempo aproximado	Fecha	Responsable
Convocatorio	Calidad	inmediato	02/01/2022	Conformar Asociación De Usuarios
Publicación de elegibles	Calidad	1 mes	12/02/2022	Elección Integrante De La Asociación De Usuarios

### 6. PRÓXIMA REUNIÓN

Lugar	Fecha			Hora
Oficinas UNIMAFERT	12/02/2022	08	2022	08:00 a.m.