

# POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD



## AÑO 2020 UNI-MAFERT

Mediante Resolución 2063 de 2017 el Ministerio de Salud adoptó la Política de Participación Social en Salud, PPSS.

Esta política aplica para todos los actores del sector salud incluyendo por supuesto a la Unidad de Fertilidad y Atención materno fetal especializada Uni-mafert, como una institución que presta servicios de salud. El Ministerio de Salud es el coordinador de la PPSS, las entidades territoriales acompañan y apoyan a todos los actores respetando su autonomía.

Para realizar el seguimiento, monitoreo y evaluación de los alcances, logros y aprendizajes de la PPSS el Ministerio de Salud dispuso la plataforma SISPRO donde estaremos informando nuestro debido reporte a través del anexo técnico PPS190, el cuál siguiendo las directrices del ministerio, estaremos actualizando anualmente.

Para el año 2020 el reporte de la política debe hacerse antes del 31 de agosto de 2020

Aquí usted podrá conocer la resolución 2063/2017:

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/GT/politica-ppss-resolucion-2063-de-2017-cartilla.pdf>

## PARA TENER EN CUENTA

- ✓ En la política se definieron cinco ejes estratégicos
- ✓ Para cada eje estratégico se definieron líneas de acción
- ✓ Para cada línea de acción se deben establecer una o varias metas
- ✓ Para lograr la meta se deben definir una o varias actividades
- ✓ Esas actividades van dirigidas a una población específica. En el caso de las IPS la población objetivo es la asociación de usuarios
- ✓ Debe establecerse un periodo de tiempo para la ejecución de cada acción

## Actividades en la Unidad de Fertilidad y atención materno fetal especializada Uni-mafert

- **El 27 de enero del año 2020**, a través del área de Calidad recibimos una sesión educativa acerca de la Política de Participación Social en Salud, de la cual participó el gerente general y la administración de la Unidad de Fertilidad y atención materno fetal especializada Uni-mafert y se acordó llevar a cabo una nueva jornada de capacitación.
- **El 24 de febrero de 2020**, se realiza una segunda capacitación con el personal administrativo de la Unidad de Fertilidad y atención materno fetal especializada Uni-mafert, la adecuada forma de abordar, generar y subir el reporte a la plataforma PISIS del SISPRO del Ministerio de Salud y Protección Social. Y se acordó llevar a cabo una nueva jornada de capacitación.
- **El 23 de marzo de 2020**, en una reunión virtual se realiza la tercera capacitación con los trabajadores del área asistencia de la Unidad de Fertilidad y atención materno fetal especializada Uni-mafert, en la que se expuso que era la Política de Participación Social en Salud y la importancia de su implementación.

Nuevamente del mes de julio hasta septiembre del 2020, se desarrolló de talleres de capacitación a usuarios para cualificarlos como ciudadanos en procesos de la PPSS, la primera capacitación en funciones, cargos y todo lo concerniente según el Decreto 1757 de 1994, dispuesto para las asociaciones de usuarios y la segunda en la difusión de derechos y deberes de los mismos. La Unidad de Fertilidad y atención materno fetal especializada Uni-mafert, a fecha del 31 de agosto del 2020 ya se ha ajustado al requerimiento del Ministerio de Salud y Protección Social y hemos cargado nuestra política de participación social en salud en cuanto a su programación.

- **Comunicación con nuestros usuarios**

Debido a la pandemia que nos aqueja en el momento, como parte de las actividades definidas en el eje estratégico de nuestro plan de acción, se estableció como mecanismo de comunicación, disponer de manera clara y puntual del WhatsApp, página web y correo electrónico, donde se presenta información de interés general, y las actividades de participación social que la Unidad de Fertilidad y atención materno fetal especializada Uni-mafert, llevara a cabo para el año 2020, entre las que se encuentran promover el autocuidado, y así evitar el contagio masivo del covid-19, verificación de niveles de satisfacción, convocatoria de asociación de usuarios.

- **Reporte del resultado en nuestras encuestas de Satisfacción**

Durante los meses enero a marzo de 2020 se aplicaron 80 encuestas obteniendo los siguientes resultados:

A la pregunta, “Recomendaría a sus familiares y amigos nuestra IPS” nuestros usuarios respondieron el 100% – Definitivamente sí.

A partir del mes de abril hasta diciembre y por respeto a las normas de bioseguridad se implementó la encuesta virtual, desde entonces el grado de satisfacción alcanzado fue del 99% teniendo en cuenta el 94% califica muy bien y el 5% bien, el 1% no respondió, la calificación otorgada a diferentes aspectos es muy satisfactoria.

Uni-Mofert		CONTROL INDICADORES ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN				Codigo ES-SA-FR-06			
VICTOR ANTONIO SUAREZ P. Patricia Gomez - Quintero						Version: 01			
						F. de Aprobación: 03/01/2018			
						Página 1 de 1			
						SIAU			
						Documento Controlado			
PERCEPCIÓN DEL USUARIO RESPECTO A LA ATENCIÓN RECIBIDA					No. encuestas diligenciadas				80
RESPUESTAS DEL USUARIO A LA PREGUNTA	Muy buena	Buena	Regular	Mal	Muy Mal	Total Respuestas	% Satisfactorio	% Insatisfactorio	
El personal le brindó confianza para solucionar sus inquietudes	72	8	0	0	0	80	100%	0%	
El personal que lo atendió le explicó sobre el proceso a realizar	75	5	0	0	0	80	100%	0%	
Como calificaría los ambientes de los establecimientos	76	4	0	0	0	80	100%	0%	
INDICADOR SATISFACCIÓN GLOBAL							% Satisfactorio	% Insatisfactorio	
Como calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud recibidos en esta institución	71	9	0	0	0	80	100%	0%	
RESPUESTAS DEL USUARIO A LA PREGUNTA	Definitivamente SI	Probablemente SI	Definitivamente NO	Probablemente NO	% SI	% NO			
Durante la consulta se respetó su privacidad	80	0	0	0	100%	0%			
Recomendaría a sus familiares y amigos nuestra IPS	80	0	0	0	100%	0%			
PROMEDIO DE TIEMPO DE ESPERA DE ATENCIÓN AL USUARIO									
El tiempo que usted esperó para ser atendido fue de:	Menos de 10 Minutos	Entre 10-30 Minutos	Max de 30 Minutos	Encuestas					
	25	40	14	enero-marzo2020					

- **Convocatoria para conformación de la Asociación de Usuarios**

Como parte de las actividades realizadas en La Unidad de Fertilidad y atención materno fetal especializada, Uni-mafert que dan cumplimiento al Decreto 1757 de 1994, hemos anunciado públicamente a través de nuestra página web y redes sociales, la convocatoria que cita a nuestros usuarios interesados en pertenecer a la ASOCIACIÓN DE USUARIOS para que se hagan presente y así poder conformar la Asociación.



#### CRONOGRAMA

- **CONVOCATORIA E INSCRIPCIÓN**  
2 ENERO DEL 2020
- **VERIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS**  
3 AL 11 DE FEBRERO DEL 2020
- **PUBLICACIÓN DE ELEGIBLES**  
12 DE FEBRERO DEL 2020
- **VOTACIÓN Y ELECCIÓN**  
24 DE FEBRERO DEL 2020
- **PRIMERA ASAMBLEA**  
2 DE MARZO DE 2020

**Uni-Mafert** VICTOR ANTONIO NAVARRO P. Médico General - Oncólogo

FORMATO ACTA DE REUNIÓN - COMITÉ

Código: ES-AMC-FR-01  
 Versión: 01  
 F. de aprobación: 13/03/2017  
 Página 1 de 2  
 Mijoramiento de la Calidad  
 Documento Controlado

Fecha: 02 / 01 / 2020 No. de Acta: MC-019  
 Lugar: Oficinas de Uni-Mafert Hora de inicio: 3:00 pm. Hora Final: 5:00 pm.  
 Reunión:  Comité  Nombre: Socialización cronograma convocatoria asociación de usuarios año 2020

1. ASISTENTES		
NOMBRES	CARGO	FIRMA
VICTOR ANTONIO NAVARRO PERALTA	Gerente	
GLORIA CASTILLO	Administradora	
ROSALYN GONZALES	Coordinadora de Calidad	

**2. AGENDA**

01	Saludo de Bienvenida y Verificación de Quorum
02	Socialización y Verificación de cronograma de convocatoria para selección de asociación de usuarios Uni-mafert
03	Socialización de funciones para selección de asociación de usuarios
04	Compromisos y tareas

**3. DESARROLLO**

1. Se da inicio a la reunión, se verifica quorum, se da saludo y agradecimiento por la participación

2. Se socializa y verifica el cronograma para el año 2020 implementado para la selección y convocatoria de la asociación de usuarios de Uni-mafert.

3. Siendo la asociación de usuarios, una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado del Sistema General de Seguridad Social que tienen derecho a recibir servicios que promuevan su salud y a utilizar los servicios de acuerdo con su sistema de afiliación, ellos velarán por la calidad del servicio y la defensa de todos los usuarios, se socializan las funciones entre ellas está la de:

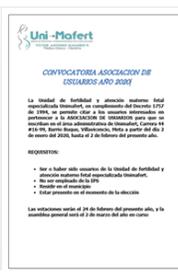
- Asesorar a sus asociados en la libre elección de la EPS.
- Asesorar a sus asociados en la identificación y acceso al paquete de servicios.
- Participar en las juntas directivas de las instituciones prestadoras de salud para proponer y concertar las medidas necesarias para mantener y mejorar la calidad de los servicios y atención al usuario.
- Mantener canales de comunicación con los afiliados que les permita conocer sus inquietudes y demandas para hacer propuestas ante las juntas directivas de la institución prestadora de servicios de salud y la EPS.
- Vigilar las decisiones que se tomen en las juntas directivas para que se apliquen según lo acordado.
- Informar a las instancias que corresponda, si la calidad del servicio prestado no satisface la necesidad de los afiliados.

**Uni-Mafert** VICTOR ANTONIO NAVARRO P. Médico General - Oncólogo

FORMATO ACTA DE REUNIÓN - COMITÉ

Código: ES-AMC-FR-01  
 Versión: 01  
 F. de aprobación: 13/03/2017  
 Página 2 de 2  
 Mijoramiento de la Calidad  
 Documento Controlado

4. Se realizara la convocatoria por medio de volante y redes sociales teniendo en cuenta las fechas establecidas en el cronograma año 2020.




Activar Windows

- **Salud y bienestar**

Finalmente, y como parte del fortalecimiento de nuestra cultura de salud y bienestar cabe señalar que periódicamente en la Unidad de Fertilidad y atención materno fetal especializada Uni-mafert, generamos contenidos para nuestros funcionarios, socios, adscritos y público en general motivándolos a llevar un estilo de vida sano o saludable a través de afiches donde se explica todo acerca del covid-19, las medidas de bioseguridad y autocuidado, que debemos tener o la responsabilidad social generada a causa del Covid-19 y aquí les presentamos algunas de las piezas gráficas que elaboramos para dicho propósito.

